

1. Administrator danych

Administratorem danych osobowych przetwarzanych za pośrednictwem strony internetowej **GROVIL** jest właściciel serwisu.

Kontakt: **grovilserwis@gmail.com**

2. Dane zbierane przez formularz kontaktowy

Za pomocą formularza kontaktowego na stronie zbierane są następujące dane:

- imię i nazwisko,
- adres e-mail,
- numer telefonu (jeśli podany),
- treść wiadomości.

Podanie danych jest dobrowolne, lecz niezbędne do udzielenia odpowiedzi.

3. Cel przetwarzania danych

Dane osobowe są przetwarzane wyłącznie w celu:

- kontaktu zwrotnego,
- odpowiedzi na zapytanie dotyczące usług GROVIL,
- realizacji korespondencji z użytkownikiem.

Dane **nie są wykorzystywane w celach marketingowych** ani przekazywane podmiotom trzecim.

4. Pliki cookies

Strona internetowa **korzysta wyłącznie z plików cookies technicznych**, które są niezbędne do jej prawidłowego działania.

W szczególności:

- cookies sesyjne (PHP) – służą do prawidłowego działania formularza kontaktowego oraz utrzymania sesji użytkownika.

Strona **nie korzysta z cookies analitycznych ani marketingowych**.

W związku z tym **nie jest wymagane wyrażanie zgody na cookies**.

5. Podstawa prawna przetwarzania

Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest:

- art. 6 ust. 1 lit. a RODO – zgoda użytkownika wyrażona poprzez wysłanie formularza,
- art. 6 ust. 1 lit. f RODO – prawnie uzasadniony interes administratora (kontakt z użytkownikiem).

6. Prawa użytkownika

Każdemu użytkownikowi przysługuje prawo do:

- dostępu do danych,

- sprostowania danych,
- usunięcia danych („prawo do bycia zapomnianym”),
- ograniczenia przetwarzania,
- wniesienia sprzeciwu,
- przenoszenia danych.

W celu realizacji praw należy skontaktować się z administratorem:

✉ grovilserwis@gmail.com

7. Okres przechowywania danych

Dane osobowe są przechowywane **wyłącznie przez czas trwania korespondencji** oraz do momentu jej zakończenia.

8. Bezpieczeństwo danych

Administrator stosuje odpowiednie środki techniczne i organizacyjne w celu ochrony danych osobowych.

Strona korzysta z **szyfrowania SSL**, zapewniającego bezpieczeństwo transmisji danych.